



Acceso a los servicios

¡Bienvenido al Centro de Salud Care Alliance!

Como su proveedor de atención médica, queremos ayudarlo a conservar su salud. Podemos ser su hogar médico, proporcionándole servicios que lo ayudarán a conservar su salud y manejar los problemas médicos crónicos.

Atención médica primaria para todas las edades

- Exámenes físicos anuales (adultos y niños)
- Atención médica pediátrica
- Detección y tratamiento de enfermedades venéreas
- Manejo de enfermedades crónicas
- Servicios médicos para mujeres
- Podología
- Terapia física
- Referencias a atención especializada
- Farmacia
- Expedientes médicos integrados de pacientes en todos los sitios clínicos

Cuidado dental

- Limpiezas dentales
- Extracciones
- Radiografías
- Detecciones de cáncer oral
- Cuidados restauradores, incluyendo prótesis parciales y dentaduras
- Cirugía oral

Salud conductual

- Valoración de la salud mental y asesoría
- Asesoría en casos de abuso de sustancias
- Psiquiatría

Servicios y asistencia de apoyo

- Navegación de atención médica y manejo de caso
- Apoyo con la inscripción a Medicaid y programas de beneficios

Servicios Ryan White

- Pruebas confidenciales y gratuitas de VIH
- Tratamiento médico para VIH/SIDA
- Manejo de caso médico
- Educación de salud, apoyo de pares y asesoramiento

Servicios de extensión

Se ofrecen en albergues, centros de tratamiento, sitios de llegada sin cita y campamentos en toda la ciudad

- Clínicas médicas y educación de salud
- Manejo de caso

Si está enfermo, llame a una de nuestras clínicas:

En el centro de la ciudad: (216)781-6724 Central: (216) 535-9100
Lado Este: (216)923-5000 Lado Oeste: (216) 619-5571

Citas disponibles todos los días.

Haga todo lo posible por venir a vernos durante el horario de la clínica. Sin embargo, si necesita comunicarse con nosotros para una *situación médica urgente* cuando ya hayamos cerrado, llame al (216) 299-6718 y un proveedor de guardia le devolverá la llamada.

Si tiene una emergencia que ponga en peligro la vida, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias.

Care Alliance no niega servicios basándose en la raza, el color, la discapacidad, la religión, el sexo, la orientación sexual, el origen nacional o la incapacidad de pago de una persona. Aceptamos seguros médicos, incluyendo Medicaid, Medicare y CHIP.



CARE ALLIANCE HEALTH CENTER

Derechos y responsabilidades del paciente

Como paciente de Care Alliance usted tiene los siguientes derechos y responsabilidades:

Tiene derecho a:

1. Que se lo trate de manera respetuosa, cortés y digna en un ambiente limpio y seguro.
2. Privacidad respecto a su información médica personal y financiera.
3. Que no se lo discrimine por su raza, etnicidad, edad, color, género, orientación sexual, religión, discapacidades o infección con VIH, incluyendo sida.
4. Que se le explique su afección médica hasta que usted esté satisfecho con la información proporcionada.
5. Que sus preguntas sean respondidas por el personal de Care Alliance de manera oportuna.
6. Que sus opciones de tratamiento se le expliquen a su satisfacción, incluyendo una revisión de los beneficios y los riesgos, que incluyan los efectos secundarios más graves y las posibles complicaciones del tratamiento.
7. Aceptar o rechazar cualquier tratamiento o terapia que se le recomiende.
8. Saber todos los nombres y los títulos profesionales de los miembros del personal que lo están atendiendo.
9. Cambiar de proveedores al solicitarlo sin consecuencia para usted.
10. Expresar preocupaciones y quejas de una manera constructiva y oportuna.
11. Que se le informe del motivo de la terminación de los servicios.

Usted tiene la responsabilidad de:

1. Proporcionar al personal la información más completa y honesta acerca de su salud actual y pasada.
2. Hacer preguntas acerca de su afección médica y su tratamiento recomendado hasta sentirse satisfecho.
3. Reportar cambios en su situación de salud al personal de Care Alliance de manera oportuna.
4. Tratar al personal y a los demás pacientes de Care Alliance de manera respetuosa, sin lenguaje ofensivo ni amenazas o conducta violenta.
5. Proporcionar información financiera correcta y, cuando corresponda, hacer el pago según se solicite.
6. Asistir a sus citas programadas o llamar para reprogramar antes de la hora de la cita.
7. Actualizar su dirección, teléfono y datos de contacto de emergencia siempre que haya un cambio para que podamos comunicarnos con usted si es necesario.